

Публичный договор-оферты на оказание юридических услуг

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ЦЕНТР АРБИТРАЖНЫХ РЕШЕНИЙ» (далее по тексту – Исполнитель) и содержит все существенные условия оказания юридических услуг Исполнителя. Стоимость оказываемых юридических услуг приведена:

- в Приложении №1 к настоящему Публичному Договору — оферте на оказание юридических услуг – «Условия оплаты услуг в рамках продукта Финансовая защита»,

1. Основные понятия и определения:

1.1. Публичный договор-оферты на оказание юридических услуг – заключенный между Исполнителем и Заказчиком Публичный договор-оферта на оказание юридических услуг (далее — Договор), который заключается посредством акцепта оферты.

1.2. Взыскатель / Кредитор — банк, микрофинансовая организация, любые третьи лица, которым поручено взыскание задолженности с Заказчика, в том числе действующие в рамках договора цессии.

1.3. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в п. 3.3 Договора. Акцепт оферты создает настоящий Договор.

1.4. Заказчик — гражданин (физическое лицо), заинтересованный в оказании Исполнителем возмездных юридических услуг, осуществивший акцепт оферты.

1.5. Исполнитель — ООО «Центр Арбитражных решений», оказывающее юридические услуги в соответствии с условиями Договора.

1.6. Оферта — настоящий документ «Публичный договор - оферты на оказание юридических услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://caa-group.ru>

2. Предмет договора:

2.1. В случае принятия условий Договора и совершением гражданином (физическим лицом) действий, указанных в п. 3.3 Договора, происходит акцепт настоящего договора и физическое лицо, совершившее вышеуказанное действие становится Заказчиком (далее по тексту — Заказчик), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего Договора. Стороны соглашаются с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты и обязуются неукоснительно их соблюдать.

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) и ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

2.2. Заказчик в рамках настоящего Договора поручает Исполнителю оказание следующей услуги:

• Подготовить и отправить уведомления, запросы, заявления, претензии, обращения, к кредитору (ам). Для установленного задания стороны договорились о следующем ограничении: подготавливаются и отправляются уведомления, запросы, заявления, претензии, обращения к кредиторам в размере одного уведомления или запроса, или заявления, или претензии, или обращения к кредиторам за один календарный месяц (в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ исполняется по требованию Заказчика).

2.2.1. В рамках Договора Заказчику предоставляется одна услуга стоимость которой зависит от количества Кредиторов и указывается в Приложении № 1 к настоящему Договору. Заказчик имеет право заменить указанную услугу на одну из следующих услуг той же стоимости, что и предоставляемая услуга, невозможно одну услугу заменить на две услуги:

• Сопровождать судебные производства по требованиям кредиторов (истцов/заявителей) к Заказчику (ответчику/должнику) в судах первой, апелляционной, кассационной инстанции в порядке заочного участия (без участия в судебных заседаниях представителя Исполнителя), в том числе и в приказном порядке. В сопровождение входят следующие услуги: подготовка возражения/отзыва, апелляционной жалобы, кассационной жалобы, встречного искового заявления, заявлений и иных

ходатайств, все указанные услуги предоставляются только по требованию Заказчика (в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ исполняется по требованию Заказчика);

- Представлять интересы Заказчика в Федеральной Службе судебных приставов. В представление интересов входят следующие услуги: подготовка административной жалобы, заявлений и иных ходатайств, все указанные услуги предоставляются только по требованию Заказчика (в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ исполняется по требованию Заказчика);

- Оказать иные юридические услуги. Услуги оказываются дополнительно от основного задания Заказчика. Услуги оказываются по соглашению между Заказчиком и Исполнителем как в устном, так и в письменном виде. Цена каждой дополнительной услуги определяется по соглашению сторон.

В рамках Договора Заказчик имеет право заменить одну услугу другой услугой один раз в абонентский месяц.

2.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, в случае выполнения Задания / Требования Заказчика и в случае, предусмотренном п. 2 ст. 429.4 ГК РФ.

Настоящий Договор является официальным документом и публикуется на Интернет-ресурсе по адресу: <https://lp.center-solution.ru>. Реквизиты исполнителя размещены на указанном Интернет-ресурсе.

3. Условия оказания услуг:

3.1. Услуги предоставляется в полном объеме при условии их полной оплаты Заказчиком, в ином случае Исполнитель имеет право требовать оплаты услуг согласно приложению к настоящему Договору.

3.2. Ознакомившись с Договором и его приложениями Заказчик в устной или письменной форме требует от Исполнителя реквизиты для оплаты услуг и производит оплату услуг в соответствии с условиями Договора.

3.3. Заказчик вносит оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо вносит наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо производит оплату услуг любым удобным безналичным способом. В случае привлечения Исполнителем к выполнению задания Заказчика, третьего лица, Заказчик перечисляет денежные средства по счету (квитанции) на расчетный счет (реквизиты) третьего лица, либо вносит наличными денежными средствами, либо производит оплату услуг любым удобным безналичным способом. Акцепт Договора согласно ст. 438 ГК РФ равносителен заключению Договора и не требует отдельного письменного заключения Договора.

3.4. После проведения Заказчиком оплаты услуг и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо поступления оплаты в кассу Исполнителя, Договор считается акцептованным.

3.5. Оплата услуг производится Заказчиком в размере, предусмотренном приложением к настоящему Договору. Оплата услуг производится согласно дате ежемесячного платежа, но не позднее 25 числа текущего месяца, в котором оказываются услуги, за исключением первого платежа. Первый платеж производится Заказчиком в день заключения Договора. Заказчик обязан вносить платежи (согласно Приложению №1) независимо от того, были ли затребованы им соответствующие услуги от Исполнителя.

3.6. При внесении платежей согласно графика Заказчик подтверждает отсутствие претензий по объему и качеству оказанных ему услуг Исполнителем за прошедший период. В случае возникновения претензий к выполненным услугам за текущий месяц Заказчику необходимо в письменном виде обратиться к Исполнителю с указанием на недостатки в выполненной работе до даты следующего платежа, в ином случае услуги считаются Исполнителем оказаны.

3.7. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию Договора с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему Договору.

3.8. Для начала работ по Договору Заказчику необходимо:

- Ознакомиться с Договором и приложениями к настоящему Договору;
- Обратиться к Исполнителю с требованием предоставить реквизиты для оплаты услуг и произвести оплату услуг в соответствии с условиями Договора;
- Оформить и предоставить Исполнителю нотариальную доверенность для представления интересов Заказчика по образцу Исполнителя.

3.9. В случае невозможности выполнения Исполнителем Задания по вине Заказчика выразившейся в результате невыполнения Заказчиком рекомендаций, требований Исполнителя, а также обязанностей Заказчика, указанных в настоящем Договоре, услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.

3.10. В случае, когда невозможность выполнения Задания возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы с даты, последнего платежа, произведенного Заказчиком по Договору.

3.11. Заказчик понимает, осознает и принимает на себя все возможные риски, связанные с обращением кредитора взыскания на заложенное имущество (реализацией / передачей на баланс кредитора), в том числе приобретенное в ипотеку и вызванные невозможностью производить платежи по кредиту Заказчиком. Исполнитель не дает в какой-либо форме обещаний, гарантий относительно сохранности за Заказчиком заложенного имущества, в том числе приобретенного в ипотеку.

4. Права и обязанности Сторон:

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. В целях оказания всесторонней обоснованной юридической помощи сообщить Исполнителю все известные ему обстоятельства относительно требуемых услуг.

4.1.2. Своевременно предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию, документацию для ознакомления и дальнейшей возможности оказания юридических услуг.

4.1.3. Предоставить в распоряжение Исполнителя копии всех документов, а по требованию суда оригиналы, требуемые для выполнения Задания.

4.1.4. Без промедления принять от Исполнителя оказываемые услуги по Договору.

4.1.5. В двухдневный срок с момента получения передавать Исполнителю документы, полученные из канцелярии судов, кредитных учреждений или микрофинансовых организаций и т.д.

4.1.6. Оплачивать оказанные Исполнителем услуги, в порядке и сроки, указанные в Договоре.

4.1.7. Выполнять рекомендации (указания), касающиеся выполнения требования Заказчика, полученные только от Исполнителя, а также совершать какие-либо действия относительно Задания по обязательному согласованию с Исполнителем, в ином случае за выполнение действий Заказчиком без согласования с Исполнителем, повлекшие негативные последствия, Исполнитель ответственности не несет.

4.1.8. По согласованию с Исполнителем, оплатить расходы (госпошлину, услуги экспресс почты и другие), необходимые для выполнения Исполнителем требования Заказчика, если таковые расходы имеют место быть.

4.1.9. При отказе от услуг Заказчик обязан письменно, надлежащим образом уведомить Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

4.1.10. Предоставить Исполнителю в течение 5 календарных дней с момента заключения Договора нотариально заверенную доверенность на право представления интересов Заказчика по настоящему Договору по образцу Исполнителя, с правом:

- а) Совершать от имени, представляемого все процессуальные действия;
- б) Представлять его во всех государственных и иных организациях, банках, судах и других коммерческих и административных учреждениях;
- в) Подписывать заявления, подавать жалобы;
- г) Вести переговоры с другими юридическими и физическими лицами;
- д) Получать и передавать документы;
- е) Совершать иные законные действия, связанные оказанием услуг в рамках Договора, без права получения материальных ценностей.

Также предоставить необходимое, согласно требованиям Исполнителя, количество нотариально заверенных копий доверенности, в противном случае Исполнитель не несет ответственности за неисполнение, несвоевременное исполнение своих обязательств по Договору.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Получить весь спектр юридических услуг указанных в п. 2.2 настоящего Договора.

4.2.2. Воспользоваться условиями Спец предложения, по которому Заказчик может получить скидку на стоимость юридических услуг.

4.2.3. Изменить условия или прекратить обязательства по настоящему Договору при обоюдном согласии Сторон.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Оказать услуги Заказчику согласно условий Договора, используя при этом свои специальные познания в области права и совершая все необходимые действия, не противоречащие законодательству.

4.3.2. Сохранять в тайне любые сведения, связанные с оказанием юридических услуг в период действия Договора.

4.3.3. По письменному требованию Заказчика информировать его обо всех действиях, совершаемых в рамках Задания.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Затребовать у Заказчика всю необходимую для выполнения Задания информацию. В случае отказа Заказчика от предоставления информации, которой он владеет, а также в случае умышленного искажения или сокрытия требуемой информации, ответственность за неисполнение (или некачественное исполнение) требований несет Заказчик.

4.4.2. При увеличении объема оказанных услуг (по сравнению с предполагаемым на момент заключения Договора), требовать от Заказчика повышения размера вознаграждения пропорционально оказываемым услугам.

4.4.3. В одностороннем порядке привлечь третьих лиц к выполнению Задания Заказчика.

4.4.4. В целях осуществления контроля качества обслуживания, вести запись телефонных переговоров с Заказчиком при обращении к Исполнителю, при консультировании Исполнителем Заказчика, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

4.4.5. Расторгнуть Договор и отказаться от исполнения Задания, если Заказчик нарушает сроки оплаты услуг, более чем на 10 (десять) дней, согласно графика платежей, своими действиями препятствует исполнению Задания, а также без объяснения причин, уплаченное вознаграждение за оказанные ранее услуги Исполнителем не возвращается.

5. Срок действия и изменение условий оферты:

5.1. Договор действует с момента опубликования на Интернет-ресурсе по адресу: <https://caa-group.ru> вступает в силу с момента Акцепта оферты Заказчиком и действует до расторжения договора по требованию Заказчика.

6. Ответственность сторон договора:

6.1. Ответственность Заказчика и положения ст. 401 ГК РФ, ст. 443 ГК РФ Заказчику разъяснены и понятны.

6.2. В случае несвоевременной оплаты услуг, Заказчик оплачивает Исполнителю штраф в размере 0,5% в день от размера текущего платежа за каждую несвоевременную оплату. Применение Исполнителем штрафных санкций к Заказчику является правом Исполнителя и применяется на усмотрение Исполнителя.

6.3. Заявления и претензионные письма направляются сторонами нарочно, либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению сторон.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая в том числе: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора - оферты и неподконтрольные Исполнителю.

6.5. Заказчик предупрежден Исполнителем о риске обращения кредитором взыскания на заложенное имущество, в том числе недвижимое имущество в соответствии с положениями ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» №102-ФЗ от 16.07.1998 г. Исполнитель не несет ответственности за обращение кредитором взыскания на заложенное имущество по кредитным обязательствам, переданным Заказчиком в работу по кредитным договорам (договорам займа).

6.6. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

7. Дополнительные условия:

7.1. Стороны договорились, что все документы, связанные с заключением, исполнением; прекращением настоящего Договора, подписанные Сторонами с использованием факсимильного воспроизведения подписи (с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи) признаются действительными и допускаются в качестве письменных доказательств в случаях возникновения споров.

7.2. Обязательства Сторон могут быть прекращены по обоюдному согласию, а также, в соответствии с законодательством РФ.

7.3. В случае прекращения обязательств Заказчик обязан забрать свои документы в течение трех календарных дней. Если Заказчик не забрал в оговоренные сроки свои документы, документы по письменному требованию высылаются Заказчику.

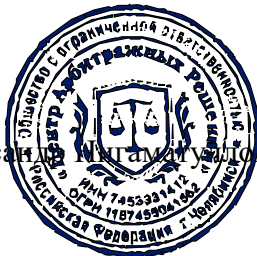
7.4. Стороны понимают, что оказываемые юридические услуги могут не иметь материального результата.

8. Адрес и реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «ЦЕНТР
АРБИТРАЖНЫХ РЕШЕНИЙ» гор. Челябинск, ул. Васенко,
дом 96, оф. 511
ИНН 7453331412
ОГРН 1197456041562
КПП 745301001
Расчетный счет № 40702810004000029521
Название банка: Уральский филиал АО "Райффайзенбанк"
БИК: 046577906
Корр. счет: 30101810100000000906
Генеральный Директор:



Насыров Александр Владимирович



Я нижеподписавшийся (аяся), ознакомление, согласие и получение экземпляра Договора и приложений подтверждаю:

Фамилия, имя, отчество

подпись Заказчика

дата

Приложение №1
к Публичному Договору - оферте
на оказание юридических услуг

**УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ
в рамках продукта «Финансовая защита»:**

Пакет услуг, определяется с учетом портфеля кредитов Заказчика и суммой кредитов. Пакет определяется при одновременном соответствии количества кредиторов и суммы кредитов. В случае если количество кредиторов больше суммы кредитов или сумма кредитов больше количества кредиторов, выбирается тот пакет услуг, который соответствует большему значению количества кредиторов или суммы кредитов.	Абонентская плата, тариф в месяц
Сумма кредитов до 160 000 руб.	4 000 руб.
Сумма кредитов до 330 000 руб.	5 000 руб.
Сумма кредитов до 770 000 руб.	6 500 руб.
Сумма кредитов до 1 500 000 руб.	8 000 руб.
Сумма кредитов до 3 000 000 руб.	9 500 руб.
Сумма кредитов более 3 000 000 руб.	11 500 руб.

По данным тарифам судебные споры рассматриваются в отсутствие представителя Исполнителя в суде, сторонами которого являются Заказчик и Кредитор.