

Публичный договор-оферта об оказании юридических услуг

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ЦЕНТР АРБИТРАЖНЫХ РЕШЕНИЙ» (далее по тексту - Исполнитель) и содержит все существенные условия оказания юридических услуг Исполнителя.

- в Приложении №1 к настоящему Публичному Договору — оферте на оказание юридических услуг – «Условия оплаты услуг в рамках продукта Юридическая защита»,

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производит акцепт настоящей оферты и становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего Договора. Стороны соглашаются с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты и обязуются неукоснительно их соблюдать.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящего Публичного Договора — оферты на оказание юридических услуг и условиями оплаты услуг (Приложение №1).

1. Основные понятия и определения:

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие, заключения Публичного Договора — оферты на оказание юридических услуг путем осуществления Заказчиком конклюдентных действий, указанных в пункте 3.4. настоящего Публичного Договора - оферты на оказание юридических услуг. Акцепт оферты создает Публичный Договор — оферты на оказание юридических услуг;

Взыскатель / Кредитор - банк, микрофинансовая организация, любые юридические, физические лица, которым поручено или у которых имеется право требования взыскания задолженности с Заказчика, в том числе действующие в рамках договора цессии;

Договор - оферта – заключенный путем конклюдентных действий, указанных в пункте 3.4., между Исполнителем и Заказчиком Публичный Договор — оферта на оказание юридических услуг (далее – Договор, Договор - оферта), который заключается посредством Акцепта оферты, включающий в себя в качестве составной и неотъемлемой части условия оплаты услуг Приложение №1. Договор — оферты является Договором с исполнением по требованию (Абонентский Договор - оферты), все услуги предоставляются с исполнением по требованию согласно ст. 429.4 ГК РФ, требование обязано быть в письменном или устном виде.

Задание – поручение Заказчика Исполнителю, указанное в п. 3.11. Договора, определяющие сущность услуги и поручения;

Требование - письменное или устное поручение Заказчика о выполнении услуг указанных в Задании, в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ;

Заказчик / Абонент - гражданин (физическое лицо), заинтересованный в оказании Исполнителем возмездных юридических услуг, осуществивший (ее) акцепт оферты;

Заявление – документ в электронном виде или на бумажном носителе, подтверждающий полное и безусловное присоединение Заказчика к Договору – оферты (далее – Заявление) путем совершения действий, изложенных в п. 3.4. Договора — оферты;

Исполнитель – юридическое лицо, оказывающее юридические услуги по Заданию в соответствии с условиями Договора и Требованиями Заказчика;

Оферта – настоящий документ «Публичный Договор - оферта на оказание юридических услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу, URL: «<https://caa-group.ru/>»;

Условия оплаты услуг в рамках Договора – действующий систематизированный перечень Пакетов услуг Исполнителя со стоимостью, публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу, URL: «<https://caa-group.ru/>» и приведенный в Приложении №1 к настоящему Договору — оферте;

Тариф - система ставок, определяющая размер платы за услуги с учетом портфеля кредитов Заказчика, указанная в Условиях оплаты услуг;

Абонентский месяц — месяц работы, по настоящему Договору начинающийся в день оплаты услуг Заказчиком и заканчивающийся в тот же день следующего месяца. В случае, если окончание срока приходится на такой месяц, который соответствующего числа не имеет, срок истекает в последний день этого месяца.

2. Предмет договора:

2.1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику юридических услуг в рамках абонентского обслуживания в соответствии с Условиями настоящего Договора — оферты и Условиями оплаты услуг Исполнителя. Абонентское обслуживание предоставляется с исполнением по требованию согласно ст.429.4 ГК РФ;

2.2. Перечень оказываемых юридических услуг приведен в п. 3.11 настоящего Договора;

2.3. Публичная оферта и приложения к ней являются официальными публичными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу, URL: «<https://caa-group.ru/>».

3. Условия оплаты и оказания услуг:

3.1. Оказание юридических услуг предоставляется в полном объеме при условии их полной оплаты Заказчиком, в ином случае Исполнитель имеет право требовать оплаты оказанных услуг согласно Приложению №1 к настоящему Договору - оферте;

3.2. Ознакомившись с условиями оплаты и оказания услуг Исполнителя и текстом настоящего Договора – оферты, Заказчик производит оплату услуг в соответствии с п. 3.4. Договора - оферты;

3.3. При необходимости Исполнитель выставляет Заказчику счет (квитанцию) на оплату выбранной услуги, в том числе в электронном виде;

3.4. Заказчик вносит оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо вносит наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо производит оплату услуг любым удобным безналичным способом. В случае привлечения Исполнителем к выполнению задания Заказчика, третьего лица, Заказчик перечисляет денежные средства по счету (квитанции) на расчетный счет (реквизиты) третьего лица, либо вносит наличными денежными средствами, либо производит оплату услуг любым удобным безналичным способом. Размер перечисляемых денежных средств на расчетный счет Исполнителя для Акцепта оферты равен одному ежемесячному платежу, указанному в Приложение № 1 к настоящему Договору — оферте. Акцепт оферты согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ равносителен заключению Договора и не требует отдельного письменного заключения Договора — оферты.

3.5. После проведения Заказчиком оплаты услуг и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо поступления оплаты в кассу Исполнителя (согласно п. 3.4. Договора - оферты), Договор - оферты вступает в законную силу;

3.6. Оплата услуг производится Заказчиком в размере, предусмотренном Пакетом услуг в соответствии с Приложением №1. Оплата услуг производится согласно дате ежемесячного платежа, но не позднее 25 числа текущего месяца, в котором оказываются услуги, за исключением первого платежа. Первый платеж производится Заказчиком в день заключения Договора. Заказчик обязан вносить платежи (согласно Приложению №1) независимо от того, были ли затребованы им соответствующие услуги от Исполнителя. Акцепт оферты создает абонентский месяц, в рамках которого действует Договор - оферты, последующие платежи создают новый абонентский месяц, при отсутствии задолженности Абонента;

3.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, в случае выполнения Задания / Требования Заказчика и в случае, предусмотренном п. 2 ст. 429.4 ГК РФ;

3.8. При внесении оплаты за текущий месяц Заказчик выражает согласие на получение услуг в текущем месяце и подтверждает отсутствие претензий по объему и качеству оказанных ему услуг Исполнителем за прошедший месяц, услуги признаются надлежаще выполненными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме. В случае возникновения претензий к выполнимым услугам за текущий месяц Заказчику необходимо в письменном виде обратиться к Исполнителю с указанием

на недостатки в выполненной работе до даты следующего платежа, в ином случае услуги считаются Исполнителем оказаны.

3.9. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию Договора - оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему Договору - оферте;

3.10. Для начала работ по заданию Заказчика, последнему необходимо:

- Ознакомиться с условиями оплаты и оказания услуг Исполнителя и текстом настоящего Договора – оферты;

- Оплатить услуги в соответствии с условиями оплаты и оказания услуг, указанными в Приложениях №1 к Договору, путем совершения действий, изложенных в п. 3.4. и п. 3.6. Договора – оферты;

3.11. Заказчик в рамках Договора поручает Исполнителю следующее задание (далее - «Задание»):

- Подготовить документы в Федеральную службу судебных приставов для снижения удержаний денежных средств в рамках исполнительных производств за исключением денежных средств в размере прожиточного минимума, документы в Федеральную службу судебных приставов с целью закрытия исполнительных производств, запросы в кредитные организации и государственные органы, необходимые для формирования заявления в Многофункциональный центр об открытии в отношении гражданина процедуры внесудебного банкротства, заявление в Многофункциональный центр об открытии в отношении гражданина процедуры внесудебного банкротства и документы, являющиеся приложениями к заявлению, а также оказывать консультационные услуги. Для установленного задания стороны договорились о следующем ограничении: подготавливаются уведомления, запросы, заявления, претензии, обращения к кредиторам в размере одного уведомления или запроса, или заявления, или претензии, или обращения к кредиторам, или устная консультация за один абонентский месяц (в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ исполняется по требованию Заказчика).

3.11.1. В рамках Договора Абоненту предоставляется одна услуга стоимость которой зависит от суммы задолженности перед Кредиторами и указывается в Приложении № 1 к настоящему Договору. Абонент имеет право заменить указанную услугу на одну из следующих услуг той же стоимости, что и предоставляемая услуга, невозможно одну услугу заменить на две услуги:

- Сопровождать судебные производства по требованиям кредиторов (истцов/заявителей) к Заказчику (ответчику/должнику) в судах первой, апелляционной, кассационной инстанции в порядке заочного участия (без участия в судебных заседаниях представителя Исполнителя), в том числе и в приказном порядке. В сопровождение входят следующие услуги: подготовка возражения/отзыва, апелляционной жалобы, кассационной жалобы, встречного искового заявления, заявлений и иных ходатайств, все указанные услуги предоставляются только по требованию Заказчика (в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ исполняется по требованию Заказчика);

- Представлять интересы Заказчика в Федеральной Службе судебных приставов. В представлении интересов входят следующие услуги: подготовка административной жалобы, заявлений и иных ходатайств, все указанные услуги предоставляются только по требованию Заказчика (в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ исполняется по требованию Заказчика);

- Оказать иные юридические услуги. Услуги оказываются дополнительно от основного задания Заказчика. Услуги оказываются по соглашению между Заказчиком и Исполнителем как в устном, так и в письменном виде. Цена каждой дополнительной услуги определяется Прайс листом на оказание разовых юридических услуг (в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ исполняется по требованию Заказчика).

В рамках Договора Абонент имеет право заменить одну услугу другой услугой один раз в абонентский месяц.

Цена каждой услуги в отдельности указана в Прайс-листе на оказание разовых юридических услуг для физических лиц, указанная информация доводится при заключении Договора — оферты.

3.12. В случае невозможности выполнения Исполнителем Задания по вине Заказчика выразившейся в результате невыполнения Заказчиком рекомендаций, требований Исполнителя, а также обязанностей Заказчика, указанных в настоящем Договоре, услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме;

3.13. В случае, когда невозможность выполнения Задания возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы;

3.14. Заказчик понимает, осознает и принимает на себя все возможные риски, связанные с обращением кредитора взыскания на заложенное имущество (реализацией/ передачей на баланс кредитора), в том числе приобретенное в ипотеку и вызванные невозможностью производить платежи по кредиту Заказчиком. Исполнитель не дает в какой-либо форме обещаний, гарантий относительно сохранности за Заказчиком заложенного имущества, в том числе приобретенного в ипотеку;

4. Права и обязанности Сторон:

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. В целях оказания всесторонней обоснованной юридической помощи сообщить Исполнителю все известные ему обстоятельства относительно Задания;

4.1.2. Своевременно предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию, документацию для ознакомления и дальнейшей возможности проведения юридическо-правовой деятельности для выполнения Задания;

4.1.3. Предоставить в распоряжение Исполнителя копии всех документов, а по требованию суда оригиналы, требуемые для выполнения Задания;

4.1.4. Без промедления принять от Исполнителя оказанные им услуги по Договору;

4.1.5. В двухдневный срок с момента получения передавать Исполнителю документы, полученные из канцелярии судов, кредитных учреждений или микрофинансовых организаций и т.д.

4.1.6. Оплачивать оказанные Исполнителем услуги, в порядке и сроки, указанные в Договоре (п. 3.6. Договора);

4.1.7. Выполнять рекомендации (распоряжения), касающиеся Задания, полученные только от Исполнителя, а также совершать какие-либо действия относительно Задания по обязательному согласованию с Исполнителем, в ином случае за выполнение действий Заказчиком без согласования с Исполнителем, повлекшие негативные последствия, Исполнитель ответственности не несет;

4.1.8. По согласованию с Исполнителем, оплатить расходы (госпошлину, услуги экспресс почты и другие), необходимые для выполнения Исполнителем Задания, если таковые расходы имеют место быть;

4.1.9. При отказе от услуг Заказчик обязан письменно, надлежащим образом уведомить Исполнителя в соответствии с действующим законодательством;

4.1.10. Если Заказчик не доступен и не отвечает на СМС - сообщения, телефонные звонки и не реагирует на СМС-сообщения, то на текущий момент ведение дела приостанавливается до установления контакта с Заказчиком. Ответственность за установление контакта возлагается на Заказчика.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Выполнить задачи, поставленные Заказчиком в Задании, используя при этом свои специальные познания в области права и совершая все необходимые действия, не противоречащие законодательству;

4.2.2. Сохранять в тайне любые сведения, связанные с оказанием юридических услуг в период действия Договора - оферты;

4.2.3. По письменному требованию Заказчика информировать его обо всех действиях, совершаемых в рамках Задания.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Затребовать у Заказчика всю необходимую для выполнения Задания информацию. В случае отказа Заказчика от предоставления информации, которой он владеет, а также в случае умышленного искажения или сокрытия требуемой информации, ответственность за неисполнение (или некачественное исполнение) пунктов Задания несет Заказчик;

4.3.2. При увеличении объема оказанных услуг (по сравнению с предполагаемым на момент заключения Договора), требовать от Заказчика повышения размера вознаграждения пропорционально оказываемым услугам;

4.3.3. В одностороннем порядке привлечь третьих лиц к выполнению Задания Заказчика;

4.3.4. В целях осуществления контроля качества обслуживания, вести запись телефонных переговоров с Заказчиком при обращении к Исполнителю, при консультировании Исполнителем Заказчика, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения;

4.3.5. Расторгнуть Договор и отказаться от исполнения Задания, если Заказчик нарушает сроки оплаты услуг, своими действиями препятствует исполнению Задания, а также без объяснения причин, уплаченное вознаграждение за оказанные ранее услуги Исполнителем не возвращается.

5. Срок действия и изменение условий оферты:

5.1. Договор - оферта действует с момента опубликования на Интернет-ресурсе по адресу, URL: <<https://caa-group.ru/>>, вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком (п. 3.4. настоящего Договора) и действует до момента выполнения Исполнителем Задания Заказчика (п. 3.7. настоящего Договора);

5.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в Условия настоящего договора - оферты в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком. В случае изменения Условий Исполнитель уведомляет об этом Заказчика не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем публикации измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу URL: <<https://caa-group.ru/>> обеспечивая тем самым уведомление Заказчика;

5.3. Изменение и расторжение договора производятся согласно условиям настоящего Договора, а также изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон.

6. Ответственность сторон договора:

6.1. Ответственность Заказчика и положения ст. 401, ст. 429.4, ст. 437, ст. 438, ст. 440 и ст. 443 ГК РФ Заказчику разъяснены и понятны;

6.2. Заявления и претензионные письма направляются сторонами нарочно, либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению сторон, указанном в Договоре – оферте и Заявлении Заказчика;

6.3. Исполнитель не несет ответственности за неудовлетворение заявленных Исполнителем требований, государственными, муниципальными (в том числе административными, надзорными, контролирующими, правоохранительными) органами, коммерческими организациями, иными юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, за отсутствие ответов со стороны банков, кредитных учреждений, микрофинансовых организаций, любых третьих лиц, которым поручено взыскание задолженности с Заказчика, равно как и не может гарантировать решения суда. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая в том числе: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора - оферты и неподконтрольные Исполнителю;

6.4. Заказчик предупрежден Исполнителем о риске обращения кредитором взыскания на заложенное имущество, в том числе недвижимое имущество в соответствии с положениями ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» №102-ФЗ от 16.07.1998 г. Исполнитель не несет ответственности за обращение кредитором взыскания на заложенное имущество по кредитным обязательствам, переданным Заказчиком в работу по кредитным договорам (договорам займа).

6.5. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору - оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

7. Дополнительные условия:

7.1. Договор подлежит исполнению Сторонами до полного выполнения Задания Заказчика;

7.2. Стороны договорились, что все документы, связанные с заключением, исполнением; прекращением настоящего Договора, подписанные Сторонами с использованием факсимильного воспроизведения подписи (с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи) признаются действительными и допускаются в качестве письменных доказательств в случаях возникновения споров;

7.3. Обязательства Сторон могут быть прекращены по обоюдному согласию, а также в соответствии с действующим законодательством;

7.4. В случае прекращения обязательств Заказчик обязан забрать свои документы в течение трех календарных дней. Если Заказчик не забрал в оговоренные сроки свои документы, документы по письменному требованию высылаются Заказчику.

7.5. Стороны понимают, что оказываемые юридические услуги могут не иметь материального результата.

1 Приложения к договору:

1. Приложение №1. Условия оплаты услуг;
2. Приложение №2. Заявление на присоединение.

Адрес и реквизиты:

Общество с ограниченной ответственностью
«ЦЕНТР АРБИТРАЖНЫХ РЕШЕНИЙ»
Адрес: г. Челябинск, ул. Васенко, дом 96, оф. 511
ИНН 7453331412
ОГРН 1197456041562
КПП 745301001
Расчетный счет № 40702810004000029521
Название банка: Уральский филиал АО "Райффайзенбанк"
БИК: 046577906
Корр. счет: 30101810100000000906

Генеральный директор: _____ Насыров Александр Нигаматуллович

Я, нижеподписавшийся(-ая), ознакомление, согласие и получение экземпляра Договора и приложений подтверждаю:

_____/_____/_____
Фамилия, имя, отчество подпись Заказчика Дата

Приложение №1. Условия оплаты услуг

Тарифный план:	Пояснение:
Стоимость абонентского месяца 5 000 руб.	Сумма кредитов до 160 000 руб.
Стоимость абонентского месяца 6 000 руб.	Сумма кредитов до 330 000 руб.
Стоимость абонентского месяца 7 500 руб.	Сумма кредитов до 500 000 руб.

